

# Guía para el docente



Área TIC  
Vicerrectoría Académica

**INNOVANDO JUNTOS**



**UNICATÓLICA**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA  
**LUMEN GENTIUM**

SNIES 2731



ARQUIDIOCESIS  
DE CALI

El Área de TIC adscrita a la Vicerrectoría Académica te da la bienvenida al nuevo período académico y te extiende una atenta invitación a vincularse a los procesos académicos relacionados con las TIC, los cuales buscan facilitarte las dinámicas de enseñanza y aprendizaje.

Vamos a solucionar tus dudas sobre los servicios TIC...

### ¿Qué es un aula virtual de apoyo a la presencialidad?



Es un espacio digital (sitio web) para los estudiantes y docentes de UNICATÓLICA donde pueden complementar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, a través de los diferentes tipos de recursos y actividades que ofrece la plataforma Moodle.

### Quiero implementar un aula virtual, ¿cómo la solicito?

Debes realizar una solicitud (*ticket*) siguiendo estos pasos:

1. Ingresa al enlace:

[campusvirtual.unicatolica.edu.co](https://campusvirtual.unicatolica.edu.co)

2. Haz clic en "Crear ticket".

3. Completa tus datos personales en el formulario.
4. Selecciona tu perfil.
5. En la opción "Temas de ayuda", selecciona "Activar aulas virtuales" y en "Asunto", escribe "Moodle".
6. En el espacio destinado al mensaje, relaciona los nombres de las asignaturas y los NRC.

### Importante:

- Para poder solicitar el *ticket* debes tener activo el correo institucional.
- Ten en cuenta que la activación de tus aulas virtuales y la matrícula de estudiantes tendrán un tiempo de respuesta de **24 a 48 horas** y podrás solicitarla hasta la semana 10. Recibirás una notificación para el uso.
- Si presentas dificultades con tu *ticket*, por favor comunícate a: [moodle@unicatolica.edu.co](mailto:moodle@unicatolica.edu.co) o a la extensión 1052.



### Sobre mi correo electrónico institucional, ¿qué debo saber?

Ingresa al enlace:

[campusvirtual.unicatolica.edu.co](https://campusvirtual.unicatolica.edu.co)

y dirígete a "Correo".

**Si eres docente nuevo:** solicita tu cuenta de correo electrónico institucional.



**Si eres docente antiguo:** puedes consultar el usuario del correo institucional, solicitar el reinicio de la contraseña del correo, actualizar tus datos personales y acceder a los demás servicios TIC.

### ¿Cómo accedo a mi correo electrónico?

El correo institucional de UNICATÓLICA se consulta a través de la *G Suite for Education* (Gmail).

1. Ingresa al enlace web: [www.gmail.com](http://www.gmail.com)
2. Inicia sesión digitando la dirección de correo electrónico completa, por ejemplo: [usuario@unicatolica.edu.co](mailto:usuario@unicatolica.edu.co)
3. Luego, digita la contraseña asignada. **Si es la primera vez que ingresas, por seguridad, cambia la contraseña** por una que recuerdes y completa la información de recuperación de tu cuenta (otra cuenta de correo electrónico y/o un número de teléfono móvil).



### ¿Cómo me conecto a la red Wi-Fi?

Para los Campus Pance y Meléndez ten en cuenta que debes acceder con los siguientes datos:

**Red:** SSID\_DOCENTE

**Contraseña:** fuclg-docente

### Si necesito un videobeam para mi clase, ¿cómo lo reservo?



1. Ingresa al enlace:  
[campusvirtual.unicatolica.edu.co](http://campusvirtual.unicatolica.edu.co) y dirígete a "Reservas".
2. Inicia sesión con tu documento de identidad. Si eres **docente nuevo**, realiza el registro de tu usuario.
3. Diligencia los campos solicitados, selecciona la fecha y realiza tu reserva.

Si presentas dificultades, comunícate al Departamento de Sistemas y Tecnologías a la extensión 2302 o al correo: [informatica@unicatolica.edu.co](mailto:informatica@unicatolica.edu.co)



### ¿Con qué herramienta puedo contar para realizar videoconferencias?

Puedes acceder a las **Salas Virtuales RUAV**, en donde podrás realizar videoconferencias, tutorías y asesorías hasta con 50 personas desde cualquier lugar del mundo, contando con una alta calidad de audio y video.

1. Ingresa al enlace:  
[campusvirtual.unicatolica.edu.co](http://campusvirtual.unicatolica.edu.co) y dirígete a "Salas Virtuales RUAV".
2. Solo podrás reservar Salas Virtuales ingresando tu **correo institucional**. Ten en cuenta que la solicitud tiene un tiempo de respuesta de 24 horas hábiles.

# Sabías que en Moodle...?

... puedes apoyar tus clases presenciales con recursos que van desde materiales de estudio como lecturas y presentaciones, hasta recursos audiovisuales, videos, audios, entre otros.



... puedes proponer actividades diversas para aplicar lo aprendido como foros de discusión, wiki, tareas, cuestionarios, talleres, entre otros.

... puedes construir evaluaciones que la plataforma puede calificarte de forma automática, obteniendo resultados inmediatos.

Área TIC

@ coordinadortic@unicatolica.edu.co

+57 2 555 27 67 / 312 0038 Ext.: 1050 - Campus Pance

Horario atención: 8:00 - 12:00 a.m. - 2:00 - 6:00 p.m.



**UNICATÓLICA**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA  
**LUMEN GENTIUM**

SNIES 2731