



Para restablecer la contraseña de Moodle realiza los siguientes pasos:

1

Ingresa a la página web:

campusvirtual.unicatolica.edu.co

y selecciona el perfil que te corresponda:

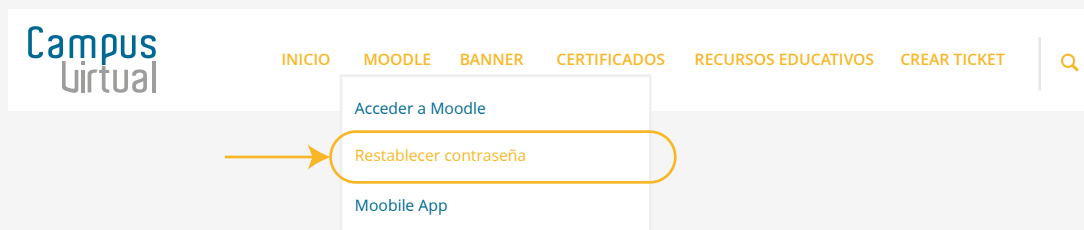
Soy estudiante

Soy docente



2

En la barra superior encontrarás el menú principal, haz clic en **Moodle** y selecciona la opción **Restablecer contraseña**.



3

Si eres **estudiante**:

En el campo **Usuario**, digita tu código de estudiante anteponiendo los 3 ceros.

En el campo **Documento**, digita tu documento de identidad (sin puntos ni comas).

Si eres **docente**:

En el campo **Usuario** digita el usuario de tu correo electrónico institucional (antes del @).

En el campo **Documento**, digita tu documento de identidad (sin puntos ni comas).

Luego, haz clic en **Restablecer**.



Estudiante



Docente

Restablecer Contraseña Moodle

⚠ ATENCIÓN

Para restablecer la contraseña y tener acceso a Moodle, ten en cuenta:

- Haber realizado la matrícula académica y financiera ante Registro y Control Académico; de lo contrario, el sistema te dirá que el ID no existe.
- La base de datos de Moodle se actualiza cada **24 o 72 horas hábiles** desde Banner Student, por lo que si ya realizaste la matrícula, debes estar atento a restablecer la contraseña.
- Si tu documento de identidad inicia por cero (0), digita el número uno (1) o dos (2) seguido de tu documento de identidad.

Usuario

Documento

Restablecer

4

La contraseña se mostrará en la pantalla y también la recibirás en el correo electrónico.